

Finaclear AG setzt auf Appway als Prozess Portal für ihre Kunden.



Medien Mitteilung

Finaclear AG
One stop shop Outsourcingpartner für Banken und Versicherungen
Würzgrabenstrasse 6
8048 Zürich

7. Oktober 2009

Zürich, 7. Oktober 2009 - Finaclear AG optimiert ihren Kundenservice und setzt dafür die Prozess Portal Lösung Appway der Numcom Software AG ein.

Einfach, transparent und automatisiert

Enzo Giannini, CEO Finaclear: „Mit Appway können wir unseren Kunden die geforderte Flexibilisierung und Adaptierbarkeit in einem Web Portal zur Verfügung stellen. Die Benutzung der wichtigsten Applikationen wird auf diese Weise einfacher, transparenter und kontinuierlich automatisierter.“ Die Einfachheit einer Web Anwendung mit deren flexiblen Anpassung und die Entkoppelung von proprietären Expertensystemen ermöglichen eine schnelle Adaption an das sich verändernde Umfeld.

Als erste Applikation geht eine Prospect-Verwaltung und CRM Applikation innerhalb von 2 Monaten in Betrieb. Anschliessend wird der geführte Neukunden-Eröffnungsprozess und die darin eingeschlossene, automatisierte Vertragserstellung in Betrieb genommen. Zu den weiteren Prozessen gehören: jährlicher PEP Check, Zahlungsverkehrsanweisungen, HR Prozesse und die interne Kostenstellenzuteilung und Verwaltung

Individuelle Front-Office Prozesse

Appway™ ermöglicht der Finaclear, ihren über 20 Kunden individuelle Front-Office Prozesse auf Finaclears standardisierten Back-Office Systemen anzubieten. Dabei werden kritische Front-to-Back and Back-to-Front Prozesse vom Banken-System (BaNCS Private Banking von Tata Consultancy Services) entkoppelt. Dadurch wird deren Anwendung für die Endbenutzer drastisch vereinfacht und flexibilisiert. Die Endbenutzer erhalten ein komplett webbasiertes Front Office Portal, mit welchem sie die einzelnen Prozesse anstossen, abarbeiten und nachverfolgen können. Zusätzlich bietet Appway einen kompletten Audit-Trail über den gesamten Prozess-Lebenszyklus und stellt dem Management in Echtzeit ein KPI Dashboard mit den wichtigsten Kennzahlen über kritische Geschäftsereignisse zur Verfügung.

7. Oktober 2009

Starke Nachfrage im Finanzsektor

„Wir sehen eine starke Zunahme der Anfragen für BPM (Business Process Management) im Finanzsektor über die verschiedensten Prozessthemen,“ sagt Hanspeter Wolf, Gründer und CEO der Numcom Software. „Wir sind stolz, zukünftig mit Finaclear und Ihren Kunden bei der Automatisierung, Verwaltung und kontinuierlichen Verbesserung von kritischen Geschäftsprozessen zusammen arbeiten zu können.“

Über Numcom Software

Numcom Software AG entwickelt und vertreibt mit "Appway" eine Applikationsplattform, die es Unternehmen ermöglicht, jede beliebige Geschäftsanwendung zu erstellen und ohne langatmige Programmierung in Betrieb zu nehmen. Appway ermöglicht Ihren Kunden Geschäftsprozesse und Anpassungen in Rekordzeit vollständig in webbasierte Applikationen umzusetzen. Appway beinhaltet Prozessmodellierung, Simulation, Testing, Integration und Deployment, sowie Überwachung und Wartung. Die 2003 gegründete Firma hat ihren Sitz in Zürich und eine Filiale in Lugano. Numcom profitiert neben dem Qualitätsstandort Schweiz auch von ihrem globalen Netzwerk aus Partnern, Beratungsfirmen und Systemintegratoren.

Kontakt: René Hürlimann, Numcom Software AG,
Hardturmstrasse 66, 8005 Zürich, Telefon: 043 204 06 08
www.numcom.com

Finaclear AG:**Unabhängig, flexibel und mit Bankfachwissen ausgestattet**

Finaclear AG ist ein Outsourcing One stop Shop in Zürich, mit einem Team von über 40 Backofficern und über 10 Jahren Erfahrung als Outsourcing Partner für Banken und Versicherungen. Das Unternehmen, mit eigenem Rechenzentrum, administriert für seine Mandanten fondsbierte Finanzprodukte und das gesamte Banken Backoffice. Finaclear agiert am Markt als absolut unabhängiges Unternehmen.

Kontakt: André Renfer, Finaclear AG, Würzgrabenstrasse 6, 8048
Zürich, Telefon: 044 421 72 00
www.finaclear.ch